

SAFETY PARTNER S.r.l. si occupa di progettare, gestire ed erogare corsi di e di erogare consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro e ambiente, assumere incarichi di RSPP esterno, redigere documenti di valutazione di rischio e piani di prevenzione ed emergenza e fornire servizi di consulenza nell'ambito dei Sistemi di Gestione Qualità/Ambiente e Sicurezza nell'ottica di un miglioramento continuo delle performance dei Nostri Clienti, accrescendone il loro livello di soddisfazione.

SAFETY PARTNER S.r.l. individua nell'adozione di un sistema di gestione per la qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015, lo strumento utile al perseguimento di una politica volta al consolidamento di un rapporto positivo tra il cliente/utente e l'organizzazione, ponendo al centro della propria attenzione il miglioramento continuo della qualità dei servizi di formazione offerti e la soddisfazione dei relativi destinatari.

La missione della SAFETY PARTNER S.r.l. è quella di essere una squadra che cerca e trova soddisfazione nel lavorare con passione e rigore per i propri clienti, in un circolo virtuoso con innovazione e coraggio. Una squadra che condivide con entusiasmo le esperienze dei singoli per far crescere il gruppo. I pilastri su cui ruotano tutte le azioni volte al compimento della missione di SAFETY PARTNER S.r.l. sono: professionalità e affidabilità.

La professionalità intesa come caratteristica del rapporto con i vari attori del processo: dai docenti e consulenti alle realtà imprenditoriali, dagli allievi agli enti di controllo. Professionalità nel progettare e gestire la formazione e la consulenza sulla base di principi quali l'orientamento al cliente, le relazioni di reciproco beneficio con i fornitori, il coinvolgimento delle risorse umane, l'approccio per processi, il miglioramento continuo, l'analisi e lo sviluppo delle decisioni in base ai fatti. L'affidabilità nello sviluppare soluzioni e proposte formative adeguate ai tempi e alle necessità aziendali, con un occhio sempre attento al valore dei consulenti e dei docenti con lo scopo di perseguire il miglioramento continuo del servizio. La affidabilità e la professionalità hanno guidato lo sviluppo di nuovi metodi formativi capaci di rendere efficace anche l'erogazione di corsi di formazione a distanza sia in tempo reale che con modalità e-learning e nell'ambito della consulenza ad utilizzare tecniche e metodi al passo con sviluppo tecnologico degli ultimi anni.

La SAFETY PARTNER S.r.l. ha la visione di essere una squadra la cui capacità tecnica è in equilibrio con quella relazionale e comunicativa - in tutte le sue forme - ed il cui business non prende mai il sopravvento sull'etica, ma sia ad esso connesso. Vede un futuro in cui il suo lavoro sarà fondato sul valore della "sostenibilità" e sulla capacità di rappresentare più di quanto il mercato si aspetta, più di quanto le singole persone da sole possono esprimere.

La SAFETY PARTNER S.r.l. è un'azienda consolidata da anni che si colloca nel proprio contesto in modo sempre nuovo rispetto ai competitor del settore, fornendo servizi costantemente aggiornati sia nella forma che nel contenuto.

Nella coerenza della sua missione e in linea con la visione, gli obiettivi che la SAFETY PARTNER S.r.l. si è posta nel medio/ lungo periodo sono:

1. Valorizzare l'azienda attraverso l'innovazione nei servizi offerti, sia in termini di tipologia che di modalità; la collaborazione con i clienti e con i partner per la massima soddisfazione delle loro aspettative e il consolidamento dei risultati (standardizzazione); la crescita professionale dei collaboratori attraverso il coinvolgimento attivo nei processi e la formazione.
2. Fare proprio il sistema di gestione della qualità e utilizzarne le logiche per infittire la rete dei rapporti con i propri clienti, intercettando i relativi fabbisogni.
3. Promuovere e attuare un efficiente sistema di gestione della qualità attraverso un esaustivo sistema di procedure conosciute e applicate a tutti i livelli dell'organizzazione.
4. Sviluppare la professionalità dei collaboratori anche attraverso la formazione e l'addestramento alle metodologie della qualità; questo permetterà, tra le altre cose, che chiunque sia in grado di fornire, al medesimo standard, il miglior servizio atteso.
5. Attuare una costante verifica sulla soddisfazione dei requisiti applicabili. Fornire servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle legislazioni vigenti in modo che sia garantita l'appropriatezza del processo nonché dell'output verso i clienti.
6. Promuovere ed implementare programmi incentrati sul miglioramento continuo.
7. Misurare costantemente la soddisfazione dei clienti tramite appositi indicatori sulla qualità dei servizi offerti. Utilizzare sempre i relativi risultati, in modo coerente con gli obiettivi del sistema di gestione.
8. Diffondere la presente politica di qualità internamente e all'esterno attraverso gli opportuni canali
9. Considerare il "Cambiamento Climatico" nei processi interni ed esterni e nelle esigenze/aspettative delle Parti Interessate.

SAFETY PARTNER S.r.l. ha elaborato la presente politica per la qualità mediante il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali.

Sesto San Giovanni (MI) 01/04/2024